

Tarbijakaitseaduse § 4 muutmise seaduse eelnõu selgitav lühikokkuvõte

Eelnõuga muudetakse tarbijakaitseaduse §-s 4 olevat ostukviitungite ja paberarvete regulatsiooni ning peamisteks muudatusteks on:

Ostukviitungite osas:

- 1) Tarbijale antakse paberostukviitung alati siis, kui tarbija kauplejat sellest ostuhetkel teavitab;
- 2) Tarbijale tuleb anda vaikimisi paberdokument alati, kui:
 - tarbija sooritab ostu sularahas ega kasuta kliendikaarti, mis võimaldaks tarbijal pääseda elektroonilises klienditeeninduskeskkonnas juurde kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ostudokumendile.
- 3) Kui kaupleja ei ole tarbijale esitanud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ostudokumenti, on ta kohustatud selle tarbija nõudmisel väljastama perioodi jooksul millal kaupleja vastutab asja või teenuse lepingutingimustele mittevastavuse eest või asja või teenuse vastavuse eest müügigarantiis ettenähtud tingimustel.
 - a. See kohustus kohaldub üksnes olukorras, kus: 1) kaupleja ei ole tarbijale ostuhetkel väljastatud paberdokumenti; 2) ostudokumenti ei ole saadetud tarbija e-postiaadressile või muusse kanalis; 3) ostudokument ei ole kättesaadav kaupleja klienditeeninduskeskkonnas; 4) kaupleja ei loe ostu tõendatuks pangakonto väljavõtte abil.
- 4) Paberdokumenti ei pea tarbijale esitama ka siis, kui tarbija on andnud sõnaselge nõusoleku ostudokumendi edastamiseks e-posti aadressile või internetipanka või muusse kanalis, kus tarbijal on võimalik ostudokumendiga tutvuda.

Paberarvete osas:

- 1) Kauplejale antakse võimalus loobuda dubleeriva paberarve saatmisest, kui tarbija on andnud kauplejaga endaga suhtlemiseks oma e-postiaadressi või mobiiltelefoninumbri. Tarbijat tuleb arvesaamise kanali muutmise teavitada ning määrata tähtaeg, kui tarbija ei ole muudatustega nõus;
- 2) Nähakse kauplejale ette võimalus saata arve teavitust SMS-i teel. Kehtivas seaduses selline võimalus puudub, kuid see on paljude kauplejate seas laialtlevinud praktika (täna tehakse SMS-teavitust n-ö dubleerivalt, sest seadus ei võimalda üksnes lühisõnumi kaudu arve teavitust teha);
- 3) Kauplejale antakse võimalus küsida tarbijalt postikulude hüvitamist, kui tarbija soovib saada arvet mitmesse kanalis korrigeerida (näiteks nii e-posti- kui ka postiaadressile). Erandiks jääb e-arve ehk olukorras, kus tarbija soovib arvet saada nii e-arvena kui ka posti teel, ei ole kauplejal õigus küsida postikulude hüvitamist. Seda tulenevalt sellest, et vanematel inimestel oleks samuti võimalik arve sisuga tutvuda – paljud vanemaealised on vormistanud pangas e-arve, aga neil puudub digivõimekus arve sisuga tutvuda.